

Retourneren en herroepingsrecht

Letters of Love

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Dit retourbeleid geldt voor alle bestellingen die bij Letters of Love via de webshop zijn geplaatst.
2. Het herroepingsrecht in artikel 2 tot en met 6 geldt voor consumenten: natuurlijke personen die niet handelen voor hun beroep of bedrijf. Voor zakelijke klanten geldt alleen wat in artikel 7 en 8 staat.

Artikel 2: Bedenktijd

1. Je hebt het recht om een aankoop binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd begint op de dag nadat jij, of iemand die jij hebt aangewezen, het product hebt ontvangen. Bestaat de bestelling uit meerdere producten die apart worden geleverd, dan begint de bedenktijd op de dag nadat je het laatste product hebt ontvangen.

Artikel 3: Uitzonderingen

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 1. Producten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of samengesteld, bijvoorbeeld wanneer er een schilderij speciaal volgens jou eisen is gemaakt.
 2. Duidelijk persoonlijke producten of artikelen die vanwege hun aard niet kunnen worden geretourneerd.

Artikel 4: Zo retourneer je

1. Laat binnen de bedenktijd weten dat je de aankoop herroept, per e-mail aan info@lettersoflove.nl of via het [contactformulier](#). Je kunt daarvoor het modelformulier onderaan dit retourbeleid gebruiken, maar dat hoeft niet: een duidelijke verklaring is genoeg.
2. Stuur het product binnen veertien dagen na je melding terug naar Letters of Love, JW Racerstraat 11, 7514AV, Enschede. Je bent op tijd als je het product vóór het einde van die termijn verstuurt.
3. Stuur het product terug met alle geleverde accessoires en, als dat redelijkerwijs mogelijk is, in de originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast van een juiste en tijdige terugzending liggen bij jou. Bewaar daarom het verzendbewijs.

Artikel 5: Behandeling van het product

1. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je pakt het product alleen uit of gebruikt het alleen voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals je dat in een winkel ook zou doen.
2. Ben je verder gegaan dan dat, dan ben je aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

Artikel 6: Kosten en terugbetaling

1. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening.
2. Letters of Love betaalt alle betalingen die je hebt gedaan, inclusief de standaard verzendkosten van de levering terug, binnen veertien dagen nadat je retourlevering is ontvangen.
3. De terugbetaling gaat via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij we samen anders overeenkomen. Daar zijn voor jou geen kosten aan verbonden.

Artikel 7: Beschadigde, verkeerde of defecte producten

1. Controleer het product direct na ontvangst. Is het beschadigd, niet compleet of niet wat je hebt besteld, meld dat dan zo snel mogelijk via info@lettersoflove.nl, het liefst met foto's.
2. Een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Is dat niet zo, dan heb je als consument recht op herstel, vervanging of, als dat niet mogelijk is, terugbetaling. Meld een gebrek binnen twee maanden nadat je het hebt ontdekt.
3. In deze gevallen zijn de kosten van het terugsturen voor rekening van Letters of Love.

Artikel 8: Contact

1. Vragen over een retour of een klacht stel je aan Letters of Love, per e-mail via info@lettersoflove.nl of het [contactformulier](#). Je krijgt binnen veertien dagen een reactie.

Modelformulier voor herroeping

Je kunt dit model formulier gebruiken als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, dan weet je zeker dat je alle relevante informatie hebt ingevuld. Kopieer dit formulier en stuur het via email naar info@lettersoflove.nl of via het [contactformulier](#). Het te retourneren product(en) kun je ondertussen terugsturen naar, Letters of Love, JW Racerstraat 11, 7514AV, Enschede

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:
.....

Besteld op / ontvangen op:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

IBAN (voor de terugbetaling, alleen als je op een andere manier terugbetaald wilt worden):
.....

Datum:

Dit retourbeleid is van toepassing op alle bestellingen bij **Letters of Love**.